



MAGENTO LOGISTIK-SCHNITTSTELLE FÜR DIE TVA

Die Magento Logistik-Schnittstelle von dotSource ermöglicht Onlinehändlern die externe Lagerhaltung und Kommissionierung sowie den Warenversand durch die TVA Langenscheidt KG (kurz TVA).

IHRE AUSGANGSSITUATION

Sie sind Onlinehändler, Versandhändler oder Markenhersteller. Sie betreiben oder planen einen Webshop auf Basis der Open-Source-Shopsoftware Magento. Für Warehousing bzw. Lagerverwaltung und Warenversand benötigen Sie eine Standard-schnittstelle zu einem erfahrenen Logistikanbieter. Fakturierung und Zahlungsmanagement bleiben weiter in Ihrer Verantwortung.

IHRE ZIELE UND ANFORDERUNGEN

beinhalten:

- › die Konzentration auf Ihr Kerngeschäft durch Ausgliederung des Transport- und Lagerbereiches
- › Kosteneffizienz durch Beauftragung eines erfahrenen externen Logistikpartners
- › die Integration einer technisch zuverlässigen Schnittstelle für den sicheren Datenaustausch
- › die Verfügbarkeit tagesaktueller Daten zu Warenversand und Lagerbeständen
- › volle Transparenz und Kontrolle über alle Waren- und Datenströme
- › eine hohe Zufriedenheit Ihrer Kunden durch kurze Lieferzeiten und fehlerfreie Kommissionierung.

DOTSOURCE LOGISTIK-SCHNITTSTELLE (TVA) FÜR MAGENTO ONLINESHOPS

Der Datentransfer zwischen dem Magento Shopbetreiber und der TVA basiert auf dem Austausch von XML-Daten in Dateiform. Pro Schnittstellentyp (Kundenaufträge, Artikelstamm und andere) werden XML-Dateien mit fest definierten Strukturen erstellt.

Sämtliche Informationen können per FTP ohne Umwege an die TVA übertragen werden. Dies kann mehrmals täglich erfolgen und wird je nach Voraussetzung entweder automatisiert oder manuell im Administrationsbackend gesteuert.

Die Magento Logistik-Schnittstelle von dotSource ist für den Datenaustausch von Artikel- und Kundenauftragsdaten konzipiert. Sie kann – je nach spezifischem Anforderungsprofil des Webshop-Betreibers - auf weitere Prozessdaten, wie Lieferanten- und Wareneingangsdaten sowie das Retourenmanagement angepasst werden.

EXPORTDATEN

Die Daten, die zum Versenden von Kundenbestellungen notwendig sind, umfassen Artikel-daten, Kundenaufträge und Auftragsdokumente. Sie werden vom Shopbetreiber im Magento Shop angelegt und dem Logistikdienstleister auf



dotSource TVA Schnittstelle

dem FTP-Server der TVA in den mandantenspezifischen IN-Unterverzeichnissen bereitgestellt.

-> ARTIKELDATEN

Für sämtliche ausgelagerten Geschäftsprozesse – also für Wareneingang, Lagerhaltung, Kommissionierung und Warenversand - benötigt die TVA Informationen zu den Artikeln sowie zu Verpackungseinheiten, Gebindegrößen etc.

Zusätzliche Angaben dienen der TVA als Grundlage für Statistiken und Auswertungen für den Auftraggeber. Alle benötigten Daten zu den Artikeln werden über die dotSource Schnittstelle vom Magento Shop an die TVA übertragen. Sie bilden den Artikelstamm auf TVA-Seite.

-> KUNDENAUFTRÄGE

Zu den Auftragsdaten gehören die eigentlichen Kundenaufträge, Informationen über Auftragsstornierungen und alle relevanten Auftragsdokumente, wie Rechnungen, Lieferscheine, Anschreiben. Kundenaufträge können zu jeder Zeit übertragen werden. Ein spezielles Modul erleichtert dabei die Suche nach allen Kunden, zu denen eine Rechnung erstellt wurde.

-> VERSANDARTEN

Die TVA Schnittstelle von dotSource ist für DHL inkl. Packstation, DPD und DHL Nachnahme vor-

konfiguriert. Weitere Versandarten können bei Bedarf und nach Absprache eingefügt werden.

IMPORTDATEN

-> BESTANDSDATEN UND VERSANDDATEN

Die Daten vom Logistikdienstleister an den Magento Shopbetreiber werden auf dem FTP-Server der TVA in den mandantenspezifischen OUT-Unterverzeichnissen bereitgehalten.

Von der TVA werden Daten zu aktuellen Beständen und Bestandsveränderungen und zum Versand von Artikeln angeliefert. Diese Rückmeldungen an den Shopbetreiber können auch in Form von CSV- oder Excel-Dateien zur Verfügung gestellt werden.

So behält der Shopbetreiber die volle Transparenz über die tagesaktuellen Bestandszahlen aller Artikel. Er kann sämtliche ausgelieferten Bestellungen im Detail nachvollziehen.

Die umfangreichen Versanddaten enthalten alle üblichen Informationen, wie zum Beispiel Versanddatum und -art, Versandpositionen mit Anzahl und Gewicht etc. Die Importdaten ermöglichen dem Shopbetreiber umfangreiche Statistikauswertungen.

->TRACKINGCODE

Der Onlinehändler empfängt im Backoffice darüber hinaus die importierten und verlinkten Trackingcodes für die Sendungsverfolgung, sofern DHL oder DPD diesen Service anbieten. Dem Endkunden sendet der Logistikanbieter seinen spezifischen Trackingcode zu. Außerdem kann der Besteller diesen Code im Benutzerbereich des Magentoshops sehen.

-> RETOURENLABEL

TVA übermittelt den Label-Link mit dem Bild des Retourenaufklebers zum Shopbetreiber.

Bei Rücksendewunsch füllt der Kunde ein ausführliches Retourenformular mit entsprechenden Rücksendegründen online direkt im Shopsystem aus und kann dann das individuelle Retourenlabel drucken.

Durch eine umfangreiche Validierung im Rücksendeformular und ein entsprechendes Reporting im Magento Backoffice können Retouren schneller bearbeitet werden. Außerdem muss der Kunde bei einer berechtigten Retoure selbst kein Porto bezahlen. Der Retourenaufkleber ist entsprechend vorfrankiert.

WEITERE DOTSOURCE MODULE FÜR MAGENTO

- > Payment-Schnittstelle (Wirecard)
- > Enhanced-Paypal-Modul
- > Affiliate-Modul
- > Social-Commerce-Komponenten für das Magento Open-Source-Shopsystem
- > Liveshopping-Solution

DOTSOURCE LEISTUNGEN

- > Magento E-Commerce-Projekte
- > Magento Schulung
- > Magento Hosting und Support
- > Community-Management
- > Usability-Optimierung
- > Webtracking-Analysen
- > J2EE-Entwicklung

DOTSOURCE REFERENZEN

- > www.preisbock.de
- > www.plus.de
- > www.otto.de
- > www.handelskraft.de

KONTAKT ZU DOTSOURCE

dotSource GmbH
Leutragraben 1
c/o Intershop Tower
07743 Jena
Germany

Telefon

+49 3641 573 34 91

Telefax

+49 3641 573 33 06

E-Mail

info@dotSource.de

www.dotSource.de

www.socialcommerce.de

www.handelskraft.de

DOTSOURCE PARTNER



ÜBER DIE TVA

Die TVA Langenscheidt KG ist die Logistiktochter der Langenscheidt Verlagsgruppe mit Sitz in Gotha/Thüringen. Seit ihrer Gründung im Jahr 1995 verschickt der Versandspezialist vom Standort Gotha aus Markenartikel in Größenordnungen von einem Stück bis hin zum Palettenversand an einen großen Kundenkreis im gesamten deutschsprachigen Raum und mit stetig wachsendem Exportanteil in alle Welt. Modernste Logistiktechniken und die hohe Flexibilität des Personals sind die Basis der Leistungsfähigkeit der TVA:

- > 18,5 Millionen Warenbewegungen p. a.
 - > 550.000 Bestellabwicklungen p. a.
 - > unter 0,1% Fehlerquote bei der Kommissionierung.
- weitere Informationen unter <http://www.tva-logistik.de>

WARUM DOTSOURCE?

Die dotSource GmbH ist eine inhabergeführte Social-Commerce-Agentur, die bundesweit und international ausgerichtete E-Commerce-Unternehmungen durch Social-Shopping-Lösungen zum Erfolg führt. Als offizieller Intershop Enfinity Partner und Magento Partner bietet das Unternehmen umfangreiche Beratungs- und Entwicklungsdienstleistungen an. dotSource kann auf langjährige praktische Erfahrung im Bereich E-Commerce und bei der Entwicklung von Onlineshopping-Plattformen zurückgreifen. Mit dem Liveshopping-Portal Preisbock.de und den Branchen-Weblogs socialcommerce.de und Handelskraft.de gestaltet dotSource aktiv die Entwicklung des Social Commerce in Deutschland.